



”Talkkari”-palvelu etäluentajärjestelmän operointiin

Landis+Gyrin Talkkari-palvelu tarjoaa energia-yhtiölle joustavan tavan täydentää omia resurssejaan. Palvelussa osa etäluentajärjestelmän hallintaan ja ylläpitoon liittyvistä rutiinitehtävistä annetaan määräaikaaisesti Landis+Gyrin asiantuntijoiden hoidettavaksi. Energiayhtiöt voivat keskittyä järjestelmän keskeisiin toimintoihin, kun Landis+Gyr vastaa sovituista tehtävistä esimerkiksi kiirehuippujen tai lomakausien aikana.

Varmista järjestelmäsi toiminta vaivattomasti

Älykkääseen energianmittaukseen siirtyminen muuttaa energiayhtiön toimintatapoja. Kerättävän mittaustiedon määrä moninkertaistuu ja kulutustietojen lisäksi käyttöön saadaan myös monipuolista tietoa sähkön laadusta. Etäluentajärjestelmä on keskeisessä roolissa näiden tietojen keräämisessä, käsittelyssä ja hallinnassa. Järjestelmän tehokas ja luotettava toiminta vaatii ammattitaitoista operointia, huoltoa ja ylläpitoa. Landis+Gyrin Talkkari-palvelu on kehitetty juuri tähän tarpeeseen. Palvelun saa käyttöön helposti ja nopeasti, ilman erillisiä koulutus- tai tilajärjestelytarpeita: Landis+Gyrin kokeneet järjestelmäosaajat voivat tuottaa palvelun omista toimipisteistään etäyhteyksiä käyttäen.

Talkkari-palvelun edut

- Joustava ja ammattitaitoinen lisäresurssi etäluentajärjestelmän operointiin
- Helppo ja nopea apu mm. lomakausien tai pitkien poissaolojen ajaksi
- Järjestelmästäsi huolehtivat asiantuntijat, jotka jo tuntevat toimintaympäristösi
- Täsmällinen raportointi palvelunaikaisista tehtävistä varmistaa sujuvan paluun omien resurssien käyttöön

Osaava resurssi käyttöösi tiukassakin tilanteessa

Etäluentajärjestelmän hallinta- ja ylläpitopalvelu Talkkari koostuu joukosta selkeästi määriteltyjä päivittäisiä ja kuukausittaisia operointitehtäviä. Palvelumme räätälöidään energiayhtiön tarpeisiin – sen piiriin voi valita tehtäviä, jotka sillä hetkellä kaipaavat huomiota. Talkkari-palvelun avulla energiayhtiön henkilöstö voi keskittyä järjestelmän operointiin ja hyödyntämiseen asiakasrajapinnassa ja liiketoiminnan kannalta tärkeissä tehtävissä, kun Landis+Gyrin asiantuntijat hoitavat sovitut hallinta- ja ylläpitotehtävät. Näin energiayhtiöt voivat varmistua siitä, että rutiinitehtävät hoituvat katkoitta myös lomakausien ja muiden poissaolojen aikana.

Tarkasti määritellyt vastuut asiakkaan tarpeen mukaan

Palvelun laajuus sovitaan erikseen määrittelyvaiheessa, jolloin käymme läpi AIM-järjestelmän hallintarutiinit yhdessä asiakkaamme kanssa. Samalla sovimme tarkasti Landis+Gyrin vastuulle tulevista tehtävistä sopimuskauden ajalle.



Päivittäiset tehtävät

- Tietokannan ja sovelluspalvelinten tila
- Tietokannan varmistusten tila
- Mittaustiedon siirtyminen järjestelmien välillä
- Etäluentaympäristön kokonaistila
-

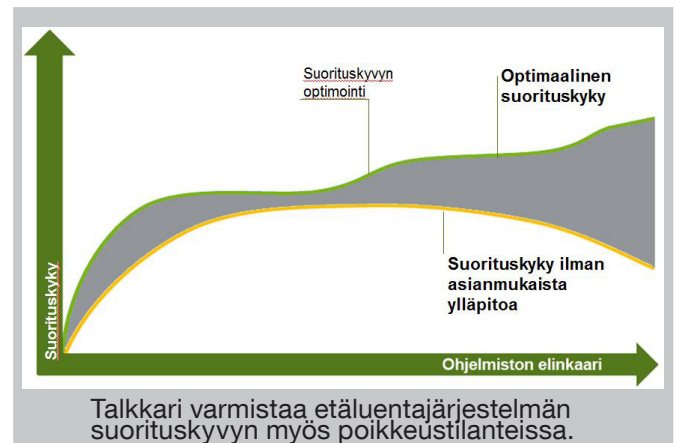


Kuukausittaiset tehtävät

- Windows-päivitykset
- Lokitiedostojen analysointi
- Poikkeamiin reagointi
- Tehtävien ajoaikojen tarkkailu
-

Selkeä raportointi palvelunaikaisista tapahtumista

Talkkari-palvelun ajan Landis+Gyrin asiantuntijat vastaavat sovituista tehtävistä. Kirjaamme ylös mahdolliset poikkeamat järjestelmän toiminnassa, jotta asiakkaamme saa kattavan kuvan palvelunaikaisista tapahtumista. Ennalta sovituissa tilanteissa asiantuntijamme myös ottavat yhteyttä asiakkaaseen. Kun palvelusopimus päättyy, vastuu järjestelmän hallinta- ja ylläpito-tehtävistä siirtyy takaisin energiayhtiölle. Tarjoamme energiayhtiölle yksityiskohtaisen raportin palvelun aikana suoritetuista tehtävistä ja toimenpiteistä, joten järjestelmän operointi myös palvelun jälkeen sujuu saumattomasti.



Olemme laatineet luettelon tyypillisistä päivittäisistä ja kuukausittaisista hallinta- ja ylläpitoimenpiteistä. Palvelun piiriin voi lisätä myös asiakkaamme toivomia erityistehtäviä. Palvelusopimus laaditaan erikseen sovittavalle ajanjaksolle, vähintään kolmen kuukauden ajaksi.

Landis+Gyr Oy

Salvesenintie 6, 40420 Jyskä

vaihde: +358 14 660 100

fax: + 358 14 330 7510

sales.info@landisgyr.com

www.landisgyr.eu

D000047380 a fi